

## Il project management: gli strumenti per gestire e coordinare i progetti

Lo scopo del corso è quello di condividere con la classe i concetti base della metodologia del project management e far apprendere gli strumenti utili alla migliore gestione delle attività aziendali: l'obiettivo è comprendere il collegamento che lega il successo di queste attività quotidiane e la gestione dei progetti con la realizzazione del successo della strategia aziendale. Attraverso una panoramica sui concetti base di strategia si condividerà con i partecipanti l'importanza del coordinamento nelle attività quotidiane evidenziando l'utilità dell'adozione di strumenti di programmazione come il project management.

Il tema della gestione delle attività, o project management, verrà presentato attraverso l'utilizzo di esempi che aiutino ad introdurre e spiegare l'utilità degli strumenti a disposizione per pianificare, organizzare, eseguire e controllare un'attività progettuale.

I partecipanti apprenderanno in questo modo l'utilizzo degli strumenti potendone apprezzare l'utilità come metodologia di lavoro personale e per una corretta gestione di attività trasversali. La didattica fortemente interattiva permetterà ai partecipanti di apprendere e applicare in gruppi le metodologie e utilizzare già in classe gli strumenti appresi.

I principali obiettivi che i partecipanti al corso realizzano sono:

- Apprendere i concetti basi di strategia e di "creazione del valore"
- Conoscere la struttura della mappa strategica come strumento per visualizzare la strategia e le sue correlazioni con le attività interne
- Imparare a gestire il coordinamento delle attività legate ad un progetto
- Sviluppare la capacità di gestire un progetto, pianificandolo, individuando le risorse necessarie e strutturando le attività
- Comprendere l'utilità del project management come strumento di dialogo con i collaboratori e i responsabili

### Principali argomenti trattati

- I concetti di strategia aziendale: il concetto di valore e utilità del cliente
- La mappa strategica
- La realizzazione e implementazione della strategia: la gestione dei progetti
- La definizione degli obiettivi del progetto
- La gestione delle attività e delle responsabilità: WBS e matrice di responsabilità
- La sequenza del progetto e la gestione dei tempi
- La gestione delle risorse
- Il diagramma di GANTT
- Il caso "Spaghetti al pomodoro"

Durata corso: 8 ore

### Principali destinatari

- Tutti i collaboratori dell'azienda che necessitano di strumenti per la gestione ed il coordinamento di progetti

## Problem solving & Decision making come analizzare, capire e risolvere i problemi

Il programma formativo PSDM ha per obiettivo quello di imparare a prendere decisioni in modo fattuale e strutturato, a lavorare in team in modo efficace e a svolgere analisi in modo efficiente e per priorità. Il programma approfondirà le tematiche menzionate sulla base di casi concreti in aula, che forniranno ai partecipanti di praticare da subito le tecniche apprese in un ambiente "safe". La didattica fortemente interattiva permetterà ai partecipanti di apprendere e applicare in gruppi le tecniche di soluzione dei problemi, attraverso un processo strutturato e metodico. I partecipanti apprenderanno come essere indipendenti nella soluzione dei problemi, come individuare i temi essenziali e prioritari cui dedicare tempo e attenzione e come isolare i problemi più complicati da sottoporre ai membri senior dell'azienda.

Durante il corso i partecipanti apprenderanno e applicheranno le tecniche di raccolta e di selezione delle informazioni rilevanti al problema da risolvere e di prioritizzazione delle analisi. I partecipanti saranno assegnati a dei gruppi di lavoro e apprenderanno le tecniche del lavoro in team e della gestione delle problematiche interpersonali, che possono essere al contempo inibitori o facilitatori della performance di un team.

I principali obiettivi che i partecipanti al corso realizzano sono:

- Analizzare una situazione e saper valutare la sua complessità
- Acquisizione della capacità di visione d'insieme per cogliere i collegamenti e le interdipendenze tra le parti
- Individuare, capire e gestire i problemi
- Eliminare l'emotività e cogliere le opportunità nascoste dietro a problemi apparenti
- Confronto tra scenari di soluzione impiegando tecniche creative ed intuitive
- Sperimentazione e valutazione dei risultati

### Principali argomenti trattati

- Dal problema alla soluzione: la struttura di come prendere decisioni
- Analizzare una situazione e saper valutare la sua complessità
- Acquisizione della capacità di visione d'insieme per cogliere i collegamenti e le interdipendenze tra le parti
- Inquadrare il problema in modo adeguato
- Individuare e valutare in modo corretto le alternative
- Prendere decisioni e passare all'azione

Durata corso: 8 ore

### Principali destinatari

- Tutti i collaboratori dell'azienda che in azienda sono chiamati a prendere decisioni e/o a confrontarsi in team su scelte complesse